



# Мошенничество

СЦЕНАРИЙ ЗАНЯТИЯ

Для возраста

**6-7 класс**

Трудоемкость

**90 минут**



[htweek.ru](http://htweek.ru)

## Цель и ожидаемые результаты занятия

Цель: научить распознавать мошенничество и мошенников, уметь противодействовать им

Ожидаемый результат:

1. Участники понимают, что такое мошенничество (в чем его опасность);
2. Участники знают некоторые распространенные виды мошенничества;
3. Участники знают и умеют распознавать приемы психологического воздействия (манипулирование, внушение, обман), используемые мошенниками;
4. Участники знают и умеют распознавать признаки мошеннических действий или намерений (необычайно выгодное предложение, необходимость принять решение/совершить какие-то действия незамедлительно и т. п.);
5. Участники знают и умеют применять правильный порядок действий при столкновении с потенциальными мошенниками (не предпринимать поспешных действий: не оставлять информацию о себе, не передавать деньги, искать дополнительную информацию и т. д.).

## Сценарий занятия

Слова ведущего помечены курсивом.

### Этап 1. «Введение в тему»

Необходимые материалы:

Приложение\_1\_Презентация, слайды 1-5

Рабочая тетрадь: 18 страница

Приложение\_2\_Карточки\_Угадайка – разрезать

---

*Всем добрый день! Сегодня у нас занятие по финансовой грамотности по теме «Мошенничество».*

*Наше занятие будет проходить в игровой форме. Важно, чтобы вы сами были заинтересованы в обучении, поэтому не бойтесь рассуждать и задавать вопросы, если вы что-то не понимаете или столкнулись с трудностями.*

*Сегодня мы узнаем больше о мошенниках — о людях, которые обманывают других ради собственной выгоды. Мы научимся распознавать мошенничество и защищать себя, чтобы не попасть в ловушку.*

### Игра «Угадай-ка»

Цель: выявить, что знают участники о мошенничестве, подготовить их к погружению в тему

Правила: участники достают из шапки карточки с описанием мошенника, которого им необходимо изобразить с помощью жестов, слов или рисунка. Перед началом игры педагог складывает нарезанные карточки с описанием разных мошенников в шляпу (пакет, шапку и т. п.), чтобы участники могли достать их оттуда.

Ребята, для начала мы с вами сыграем в небольшую игру, которая поможет нам понять, какие бывают мошенники. В этой шляпе лежат карточки с описанием видов мошенников. Ваша задача — достать карточку и попробовать описать другим участникам, что делает этот мошенник. Остальные участники должны угадать. Вы можете говорить, изображать и даже рисовать на доске, но нельзя использовать однокоренные слова и те, что указаны на карточке.

Итак, кто хочет попробовать первым?

Список карточек:

Мошенник, который продает фальшивые телефоны;

Мошенник, который обвиняет вас в воровстве наличных из кошелька;

Мошенник, который запугивает тем, что вы серьезно больны;

Мошенник, который торопит принять решение о покупке;

Мошенник, который продает фальшивые лотерейные билеты;

Мошенник, который притворяется вашим другом по телефону.

Мы начинаем новую тему — мошенничество. Сыграв в игру “Угадайка” мы с вами узнали, что мошенники бывают разные. Они используют разные приемы с целью заманить людей в ловушку. Но чтобы понять лучше, как они работают, давайте поиграем в еще одну игру.

## Этап 2. «Виды мошенничества»

Необходимые материалы:

Рабочая тетрадь: 18,19 страницы

Приложение\_1\_Презентация, слайд 6

### Игра «Истории»

Цель: научить распознавать разные виды мошенничества и уметь применять порядок действий при столкновении с ними.

Правила: участники знакомятся с описаниями разных ситуаций, определяют, являются ли они мошенническими, и решают, как следует поступить.

Давайте поговорим подробнее о том, кто же такие мошенники и как они действуют. Это люди, которые используют человеческое доверие со злым умыслом — из обмана они извлекают для себя выгоду. Стать жертвой мошенников может каждый. Мы разберем несколько ситуаций, в которые можно попасть любой из нас. И если в будущем вы столкнётесь с настоящим мошенником или попадёте в аналогичную ситуацию, вы сможете защитить себя. Мошенники используют в своих манипуляциях разные и порой очень неожиданные схемы, позволяющие им выходить “сухими из воды”.

Для игры давайте объединимся в три команды.

Педагог помогает участникам объединиться в три команды.

Отлично! Посмотрите на страницу 18. Перед вами 4 истории о мошенничестве. Способы обмануть, описанные там, встречаются очень часто. Мы подробно разберем их, чтобы научиться защищаться. В ваших тетрадах описаны собственно истории, вы будете разбирать их постепенно, поэтому не торопитесь решать задание в рабочей тетради, дождитесь сигнала от ведущего.

### Задача 1

#### Тур 1

Давайте вместе прочитаем первую историю и посмотрим на изображение.

Педагог предлагает участникам обратиться к странице 18 и зачитывает историю вслух.

*Нина разместила в интернете объявление о продаже своего велосипеда. С ней связался потенциальный покупатель и сказал, что перевел ей часть суммы. С неизвестного номера телефона ей пришло сообщение, в котором говорится, что на её банковскую карточку прислали деньги. Покупатель просит, чтобы она отправила ему товар.*

*Как вы думаете — это выглядит подозрительно? Может ли этот покупатель быть мошенником? Почему?*

Педагог рассуждает с участниками. Необходимо информировать ребят о том, что уведомления о денежных операциях приходят только с официальных номеров банка (например, для Сбербанка это номер 900, и, если такое уведомление пришло с другого номера, скорее всего мошенники).

#### Тур 2

*Давайте представим, что это вы планируете продать свой велосипед. Потенциальный покупатель сообщает, что скинул за него часть суммы, и вам приходит сообщение с неизвестного номера, что деньги и правда пришли. Что вы будете делать?*

Педагог рассуждает с участниками:

- Следует заблокировать номер, с которого пришло сообщение, если он не связан с банком.
- Следует проверить свой банковский счет, удостовериться, что деньги поступили, и попросить “покупателя” скинуть вам скриншот перевода (чек).
- Если человек окажется мошенником, следует отправить на него жалобу на сайте объявлений.

#### Тур 3

*А теперь вернемся к истории Нины. Выберите из перечисленных вариантов 2 ответа — то, что, как вам кажется, следует сделать Нине.*

- а) Проверить номер, с которого пришло сообщение о переводе денег.*
- б) Сразу же пойти на почту, чтобы отправить товар покупателю.*
- в) Проверить баланс своей карты, чтобы убедиться, действительно ли деньги поступили на счёт.*
- г) Сердечно поблагодарить покупателя.*

**Правильный ответ: В**

## Задача 2

### Тур 1

*Следующая история будет отличаться от истории Нины. Давайте прочитаем.*

*Вика неожиданно получила сообщение в соцсети от своей старой знакомой, с которой они давно не общались. Знакомая очень просила, чтобы Вика дала ей в долг большую сумму денег, так как ей необходимо было как можно скорее приобрести на них лекарства. Как вы думаете — это выглядит подозрительно? Может ли подруга из соцсетей оказаться мошенницей? Почему?*

Ведущий рассуждает с участниками. Необходимо рассказать о том, что страницы в социальных сетях могут “взламывать” для мошенничества. Также мошенники часто используют “личные” поводы (болезнь, смерть родственников и пр., которые вызывают жалость и сочувствие), давят на человека, просят перевести деньги как можно быстрее, торопят, чтобы не дать человеку времени на размышления.

### Тур 2

*Давайте представим, что это вам пришло подобное сообщение. Вы давно не общались с этой знакомой, но она все равно очень настойчиво просит вас помочь ей. Что вы будете делать?*

Педагог рассуждает с участниками.

- *Следует позвонить этой знакомой, чтобы убедиться, всё ли с ней в порядке. Если нет номера телефона, в социальных сетях задать вопросы, ответы на которые может знать только знакомая, или уточнить у общих друзей.*
- *Если страница окажется взломанной — следует отправить жалобу на данную страницу. Так хозяйка страницы сможет быстрее её вернуть.*

### Тур 3

*А теперь вернемся к истории Вики. Так же, как и с историей Нины, выберите из перечисленных вариантов 2 ответа — то, что, как вам кажется, следует сделать Вике.*

- а) Сразу отправить деньги, это ведь срочно, у подруги проблемы.*
- б) Позвонить знакомой или спросить у ваших общих друзей, всё ли с ней в порядке.*
- в) Отправить жалобу на страницу этой девушки с подозрением в мошенничестве.*
- г) Продолжать активную беседу со знакомой, чтобы ей не было грустно.*

**Правильный ответ: Б, В**

## Задача 3

### Тур 1

*Эта история будет пронизана магией и чудесами. Но, к сожалению, не такими добрыми,*

*как в сказках. Давайте почитаем.*

*К Никите на улице подошла незнакомка. Она сказала, что злоумышленники наложили на Никиту порчу, лишившую его удачи. Чтобы ее снять, она может провести очищающий ритуал,*

*но это будет стоить немного денег.*

*Как вы думаете — это выглядит подозрительно? Может ли она быть проницательным прохожим или мошенником? Почему?*

Педагог рассуждает с участниками. Необходимо рассказать о том, что нельзя верить незнакомцам на улицах, особенно когда они пытаются вас запугать. Мошенники часто стараются запугать своих жертв, чтобы те из страха за свою безопасность совершили необдуманный поступок.

## Тур 2

*Теперь давайте представим, что к вам подошла такая же прохожая. Она напугала вас, сказав, что если вы сейчас не снимите порчу, то удача к вам не вернется. Что вы будете делать?*

Педагог рассуждает с участниками.

- Следует пройти мимо, но не нужно грубить человеку и оскорблять его!
- Если человек преследует вас, следует призвать на помощь прохожих, позвонить в полицию и рассказать об этом. Постарайтесь не оказаться с ним наедине, в нелюбимом месте.
- Ни в коем случае не обращайтесь на угрозы и даже оскорбления. Этот человек пытается вас использовать и говорит неправду.
- Если вы чувствуете подвох, не торопитесь отдавать свои средства или выполнять то, к чему вас склоняют.

## Тур 3

*Давайте выберем из вариантов ниже — что же следует сделать Никите?*

*а) Вежливо попрощаться и пройти мимо этого человека.*

*б) Узнать больше подробностей про порчу. В последнее время Никите и правда не очень везло.*

*в) Согласиться и отдать деньги. Себя нужно оберегать от любых угроз.*

*г) Вступить в спор и пытаться доказать, что это неправда.*

**Правильный ответ: А**

## Задача 4

### Тур 1

*Следующая история очень часто случается со школьниками, которые любят послушать музыку. Давайте посмотрим.*

*Настя очень хотела купить качественные наушники, но у нее не хватало денег. Потратив несколько дней в интернете на поиски нужной модели, она нашла наушники, о*

*которых мечтала, по смехотворной цене! Консультант по телефону уверял, что это оригинал, и объяснил Насте, почему они так дешево стоят. Но девушка мало что поняла. Как вы думаете — это выглядит подозрительно? Может ли консультант интернет-магазина обманывать Настю? Почему?*

Педагог рассуждает с участниками. Необходимо рассказать о том, что нельзя верить излишне выгодным предложениям — это может быть подделка, то есть некачественный продукт, который только похож на тот, который вам хочется. Мошенники часто предлагают бесплатный сыр, но это, вероятнее всего, окажется мышеловкой. Также они часто употребляют сложные, непонятные клиенту термины и дают общую или размытую информацию, которая дезориентирует человека, вводит его в ступор.

### Тур 2

*А теперь представим, что это вы нашли в интернет-магазине наушники, о которых мечтали, но стоят они в 3 раза дешевле, чем на других сайтах. Что вы будете делать?*

Педагог рассуждает с участниками.

- Нужно задать продавцу вопросы о том, почему такая цена такая низкая и как он может доказать оригинальность товара.
- Следует покупать товары в официальных магазинах или в проверенных вами или вашими знакомыми. Такие магазины могут предоставить чек и гарантию на товар, которая даёт право сдать его, если он окажется некачественным.
- Не стоит оплачивать покупку заранее, а стоит тщательно проверить ее в пункте выдачи или при курьере. И если продукт кажется подделкой — не покупать. Как бы вам ни хотелось купить эти наушники, они скорее всего проработают очень недолго и сломаются.

### Тур 3

*Давайте выберем из вариантов — как же поступить Насте?*

- а) Задать продавцу вопросы о том, почему цена такая низкая, и попросить документы (например, сертификат качества), чтобы убедиться в их оригинальности.*
- б) Купить их — это ведь дешево. Может, повезет и попадется оригинал.*
- в) Осмотреть товар при получении и отказаться от покупки, если это будет подозрительно*
- г) Посоветовать этот магазин паре своих друзей — тут очень выгодно покупать товары!*

**Правильный ответ: А, В**

*Молодцы! Вы все отлично справились с этим заданием. Итак, мы узнали, что мошенники могут использовать несколько основных тактик:*

- пугать чем-то жутким и опасным;
- обещать золотые горы или быстрое решение проблемы;
- давить на чувство вины;
- требовать принять срочное решение;
- манипулировать;
- обманывать;

- использовать запутанные схемы, чтобы убедить человека в своей правоте.

Очень часто, поддаваясь эмоциям, люди просто не успевают подумать о том, что где-то есть подвох. Поэтому в ситуации, когда от вас требуют моментального решения, — следует остановиться и подумать: не обманывают ли вас? Почти для всех подобных ситуаций самое правильное решение — сначала всё тщательно перепроверить. Скорее всего у мошенника не будет официальных документов и/или данных, которые подтвердят, что он говорит правду. При должной осторожности поймать мошенника на лжи будет очень просто.

Это не значит, что все вокруг желают вам зла или хотят извлечь из вашего доверия выгоду. Но такие люди есть. Не стоит становиться подозрительным или закрытым, но следует быть осмотрительнее в денежных вопросах, чтобы не попасться на удочку мошенника.

## Этап 4. Физическая разминка

Игра “Дракон”

Цель: физическая разминка

Рабочая тетрадь: страница 19

Приложение\_1\_Презентация, слайд 7

Перед следующей игрой давайте немного разомнемся. Представьте, что вы все вместе — большой дракон с кучей голов! Постройтесь друг за дружкой в змейку. Тот, кто стоит в начале, — ведущая голова. Все остальные головы идут за ней и повторяют каждое её движение, пока вы летите. Но сейчас за драконом ведут охоту и ему нужно заменить ведущую голову на другую, чтобы лететь ещё быстрее. Когда я буду скажу “ба-бах”, тот, кто идет в начале дракона, уходит в его хвост, и ведущей головой становится следующий.

А теперь построимся!

Педагог помогает участникам построиться.

Охота началась! Лети, могучий дракон!

## Этап 5. «Мошенничество или нет?»

Рабочая тетрадь: 20 страница

Приложение\_1\_Презентация, слайд 8

Приложение\_3\_Игровое\_поле (1 экземпляр на 1 мини-группу)

Приложение\_4\_Карточки\_ситуации (1 экземпляр на 1 мини-группу)

Фишки или мелкие предметы (можно принести свои или взять из Приложения\_5\_Фишки)

Цель: научить распознавать приемы и признаки мошеннических действий

Правила: участники достают из колоды карточку с описанием ситуации, после чего решают, относится она к мошенническим ситуациям или нет, а также определяют, какой признак на это указывает.



*Мы разобрались с тем, кто же такие мошенники и как они могут обманывать людей. Но, к сожалению, иногда очень сложно отличить мошенника от добросовестного человека. Поэтому сейчас давайте поиграем в карточную игру и разберемся, что же точно отличает мошенников от остальных, чтобы в будущем мы смогли без проблем распознать угрозу. Для начала давайте снова объединимся в 3 команды.*

Педагог помогает участникам объединиться в команды, раскладывает перед участниками поле (Приложение\_3\_Игровое поле), фишки (Приложение\_5\_Фишки) и колоду карточек (Приложение\_4\_Карточки\_ситуации). Когда все готовы, педагог объясняет правила.

*У нас есть колода из 8 карт — это карточки-ситуации: входящие сообщения, которые вы получили, или изображения сайтов в интернете. Возможно, это мошенники пишут вам и просят что-то сделать, а может и нет.*

*Ваша задача — определить, мошенничество ли это, и понять, какой признак на это указывает. Вы будете по очереди тянуть карточку, зачитывать описание, можете ее внимательно рассмотреть, затем положите ее на центр стола. Каждый из вас должен выбрать один из вариантов ответа — какой признак из предложенного списка больше всего подходит к данной ситуации. Признаки делятся на мошеннические и обычные жизненные ситуации. Ваша задача – поставить фишку на поле, где изображен соответствующий признаку символ, а также записать свое решение в рабочей тетради на странице 20. После того как все приняли решение, участник, который взял карту, озвучивает свое решение и причину, почему он выбрал именно этот ответ. Все вместе мы сверяем наши ответы. Если у кого-то возникли сложности, мы обязательно все обсудим. Помните, что ошибаться — это нормально, в этом нет ничего страшного. Именно благодаря ошибкам мы учимся.*

*У вас остались вопросы?*

В процессе игры ведущий помогает участникам, если у них возникли затруднения. За каждый правильный ответ участники получают 1 балл, в конце можно подвести итог, кто набрал больше всех баллов. По ходу игры следует называть участникам правильные ответы и рассказывать про приведенные ситуации.

Карточки в игре:

1. Вы выиграли телефон.

На сайте в интернете или в сообщении по почте вам приходит сообщение/уведомление о том, что вы выиграли телефон и необходимо оплатить лишь доставку. Т.к. сумма доставки маленькая, то многие «ведутся» на это и скидывают деньги, но телефон никому не приходит. Ответ: это мошенничество, признак «Обещание выгоды просто так».

2. Сообщение «Я не знал, что ты можешь такое».

Приходит сообщение с провокационным текстом и ссылкой на телефон с неизвестного номера или в соцсетях от незнакомого. По такой ссылке так и хочется нажать, чтобы увидеть, что же там скрывается, а ссылка может оказаться фишинговой (переход по такой чреват утечкой персональных данных), или вирусной (на компьютер устанавливается вирус). Ответ: это мошенничество, признак «Давление на чувства».

### 3. Сообщение «Хочу купить сапожки».

Это обычная просьба от вашего друга с просьбой дать свой номер телефона для регистрации. Осторожнее, давайте разрешение на использование вашего номера телефона только друзьям, которым вы доверяете.

Ответ: признак «Просьба».

### 4. Введите номер телефона для просмотра фильма.

Часто бывает, что в поисках бесплатных фильмов или книг сайты просят ввести свой номер телефона, чтобы их можно было скачать. А затем этот номер используется для подписки вас на платные сервисы через мобильного оператора, если вы подтверждаете это, вводя код из СМС (каждый месяц списывается определенная сумма). Не вводите свой номер телефона и не подтверждаете вход с помощью кода из СМС, это может быть опасно.

Ответ: мошенничество, признак «Требование оставить данные».

### 5. У нас для вас подарок.

Вам предлагают оставить e-mail, чтобы получить подарок на сайте за регистрацию. Привычный рекламный способ завлечь покупателя. Чаще всего, оставляя свой почтовый адрес, вы рискуете получать много рекламы, поэтому регистрируйтесь только там, где это необходимо, или отписывайтесь от ненужных рассылок.

Ответ: это обычная жизненная ситуация, признак «Рекламные услуги» (либо признак «Требование оставить данные» в категории жизненной ситуации тоже подходит).

### 6. Сообщение «По ошибке отправила деньги».

Это ошибка вашего друга с просьбой вернуть неверно отправленные деньги (есть переписка ранее, вы знаете этого человека), такое бывает, люди ошибаются.

Ответ: признак «Просьба».

### 7. Ваш баланс пополнен по ошибке.

Это популярная мошенническая схема, вам приходит СМС о том, что ваш баланс «по ошибке пополнили» с незнакомого номера и вам, как хорошему человеку, хочется помочь и вернуть деньги. Обязательно проверьте свой баланс, а лучше просто проигнорируйте подобное сообщение.

Ответ: мошенничество, признак «Давление на чувства».

### 8. Регистрация на сайте.

Часто вас просят зарегистрироваться на сайтах, где можно купить товары и услуги, для чего необходимо ввести номер телефона. Данный пример – это привычная просьба, т.к. номер телефона необходим для связи с покупателем. Регистрироваться, оставляя номер телефона, следует только на проверенных и надежных сайтах.

Ответ: обычная жизненная ситуация, признак «Требование оставить данные».

Игра заканчивается, когда карточки в колоде закончились.

*Молодцы, вы все отлично справились! Мошенники используют хитрость, чтобы притвориться обычными людьми, но на самом деле, если знать их приемы, можно сразу*

почувствовать обман. Схемы мошенников часто повторяются и бывают похожи одна на другую. Теперь вы сможете самостоятельно отличить мошенника и избежать его уловок.

## Этап 4. «Финальная викторина»

Цель: Проверка усвоенных в течение всего занятия знаний и навыков

Правила: участникам предлагается ответить на вопросы викторины в рабочей тетради.

Рабочие тетради: страница 21

Приложение\_1\_Презентация, слайд 9

Сегодня мы узнали с вами много нового. Спасибо вам огромное за работу! Сейчас вы сможете сами проверить, насколько хорошо вы усвоили всё, о чем мы сегодня говорили. Прочитайте 5 вопросов в ваших рабочих тетрадях и впишите ответы. У вас есть 5 минут на работу. Потом я скажу вам правильные ответы, и вы проверите себя.

Участники ставят рядом со своими ответами “+” или “—” после озвучивания правильных ответов.

1. Вам неожиданно приходит SMS: «Подтвердите покупку» и шестизначный код. Через секунду раздаётся звонок от незнакомого человека. Он говорит, что по ошибке указал ваш номер телефона при оплате на сайте и просит продиктовать код из сообщения. Ваши действия?

- А) Уточню, на каком сайте была сделана покупка. Если сайт известный, продиктую.
- Б) Завершу разговор и ничего не скажу.
- В) Продиктую код, надо помочь человеку.

**Ответ: Б**

2. Звонят от лица моего банка с официального номера, предлагают выслушать информацию о новых выгодных условиях по карте.

- А) Интересно, что там могут предложить? Выслушаю информацию.
- Б) Подозрительно, это мошенники. Положу трубку.
- В) Мне некогда, сам прочитаю про новые тарифы.

**Ответ: А или В**

3. На электронную почту пришло письмо от Федерального центра выплат населению: каждому жителю региона положено по 30 000 рублей. Чтобы их получить, надо перейти по ссылке.

- А) Перейду посмотреть, что там по ссылке.
- Б) Закрою письмо тут же.
- В) Перекину письмо своим друзьям, пусть тоже получат выплаты.

**Ответ: Б**

4. Вы продаёте смартфон через сайт объявлений. Только разместили объявление — звонит потенциальный покупатель. Чтобы гарантированно получить смартфон, он предлагает внести предоплату. Для этого нужен номер вашей карты. Согласитесь?

- А) Здорово, вот уже покупатель! Сообщу, конечно.
- Б) Площадка проверенная, деньги мне дают, а не просят у меня — сообщу.
- В) Что-то нечисто, не буду сообщать.

**Ответ: В**